

# Kompetencje transferowalne i specyficzne w sektorze telekomunikacyjnym.

## Szanse na zwiększenie zatrudnialności

Dr Marzena Fryczyńska

Koordynator sektora telekomunikacji

Katedra Rozwoju Kapitału Ludzkiego

[mfrycz@sgh.waw.pl](mailto:mfrycz@sgh.waw.pl)

Zadania badawcze	Telekomunikacja
Desk Research	raporty branżowe, raporty zatrudnieniowe, międzynarodowe standardy branżowe, standardy edukacyjne, ogłoszenia o pracę, ...
Badania jakościowe	82 pogłębione wywiady z przedstawicielami : edukacji formalnej, pozaformalnej, otoczenia biznesu, kluczowych przedsiębiorstw, stanowisk telekomunikacyjnych
Wizyty studialne	Czechy, Szkocja
	cdn

*Które kompetencje sektora telekomunikacyjnego gwarantują sukces na rynku pracy?*

*Jaki wpływ na zatrudnialność kapitału ludzkiego mają kompetencje specyficzne, a jakie kompetencje transferowalne?*

*Czy sukces na rynku pracy jest możliwy pomimo braków w kompetencjach specyficznych bądź transferowalnych?*



Projekt badawczy:  
BILANS KWALIFIKACJI I  
KOMPETENCJI  
W WYBRANYCH SEKTORACH

Mapa kompetencji sektorowych  
warunkiem zwiększenia zatrudnialności,  
seminarium 15 luty 2014

**TELEKOMUNIKACJA**



SZKOŁA GŁÓWNA HANDLOWA W WARSZAWIE



Katedra Rozwoju Kapitału Ludzkiego

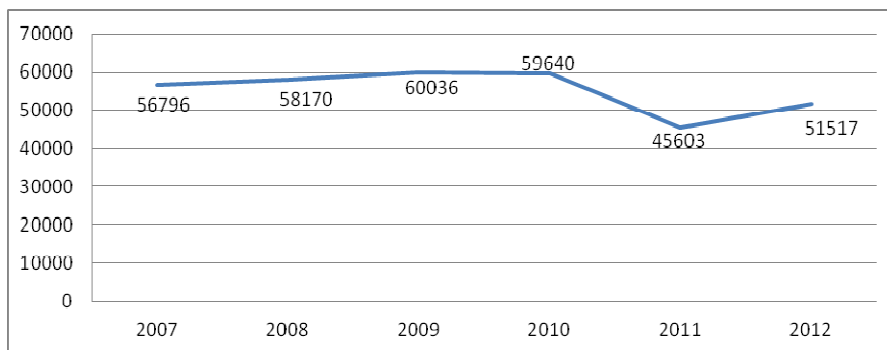
[www.sgh.waw.pl](http://www.sgh.waw.pl)

## Wartość rynku telekomunikacyjnego

	2009	2010	2011	2012
wartość rynku mld	42	42,5	43,0	43,5
wzrost %	-4	1,2	1,1	1,5
udział % w PKB	3,1	3,0	2,8	2,7

Źródło: *Communication Sector. Poland 2013*, Emerging Market Insights 2012.

## Zmiany zatrudnienia w telekomunikacji



Źródło: Raport *Wykorzystanie technologii informacyjno - (tele)komunikacyjnych w przedsiębiorstwach i gospodarstwach domowych*. Opracowania GUS w l.2009-2012.



## Ranking kluczowych firm telekomunikacyjnych

Przedsiębiorstwo	Zatrudnienie	Udział rynkowy
Telekomunikacja Polska (Orange Polska)	22 413	33.6
PTK Centertel Sp. z o.o. (Orange Polska)	2 161	18.2
Orange Customer Service Sp. z o.o. (Orange Polska)	5000	1.6
T-Mobile Polska	4 760	17.0
Polkomtel	3 192	17.0
P4 Sp. z o.o.	2 366	8.0
NETIA S.A.	2 013	4.9
UPC Polska Sp. z o.o.	1 751	3.4
Firma handlowa KAR TEL Zbigniew Kałuża	142	2.5
Multimedia Polska SA	1538	1.5
VECTRA S.A.	227	1.3
EXATEL S.A.	423	1.0
GTS POLAND Sp zoo	359	1.0

Źródło: Emerging Markets Information Service

- ➔ Bardzo innowacyjny sektor - **co czwarte przedsiębiorstwo (26,8%) jest innowacyjne**
- ➔ Ustawiczny **rozwój technologii**, sprzętu i usług telekomunikacyjnych
- ➔ Trwająca **konsolidacja** podmiotów rynkowych
- ➔ Wzrastająca **specjalizacja** obszarów biznesowych
- ➔ Wysoka **konkurencyjność** sektora

# TELEKOMUNIKACJA



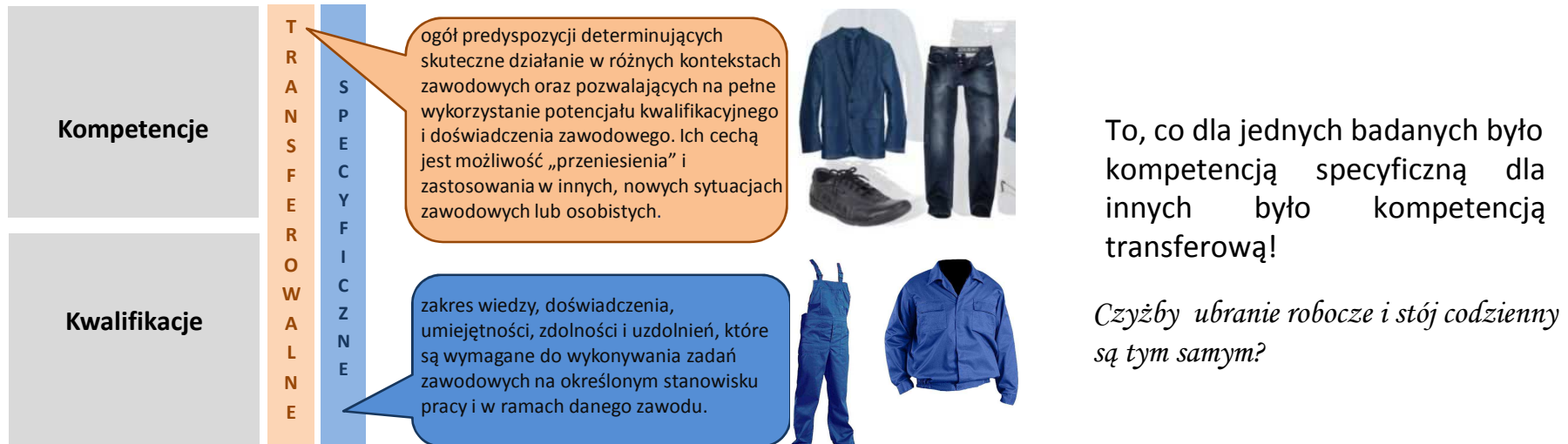
SZKOŁA GŁÓWNA HANDLOWA W WARSZAWIE



Jako b badani rozmieli **kompetencje transferowalne**?

- Działanie w pokrewnych branżach telekomunikacji, tj. informatyce i energetyce
- Wykonywanie zadań stricte telekomunikacyjnych w każdej innej branży
- Wykonywanie pracy bez względu na branżę, wykorzystując kompetencje społeczne

„kompencyjny strój” do noszenia w każdych okolicznościach = **KOMPETENCJE TRANSFEROWALNE**



„kompencyjny uniform” tylko do noszenia w branży = **KOMPETENCJE SPECYFICZNE**



Jako b badani rozmieli **kompetencje specyficzne**?

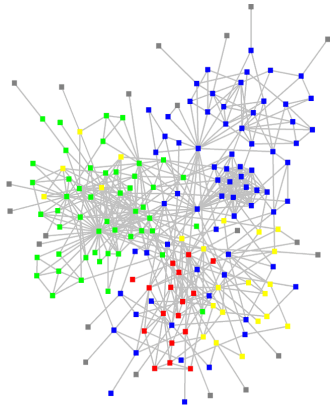
- Kompetencje techniczne, rozumiane szerzej jako telekomunikacyjne
- Jako tylko specyficzne dla telekomunikacji wskazano: planowanie sieci w oparciu o propagację fal i znajomość telekomunikacji w oparciu o VoIP (*ale czy na pewno?*)

**TELEKOMUNIKACJA**



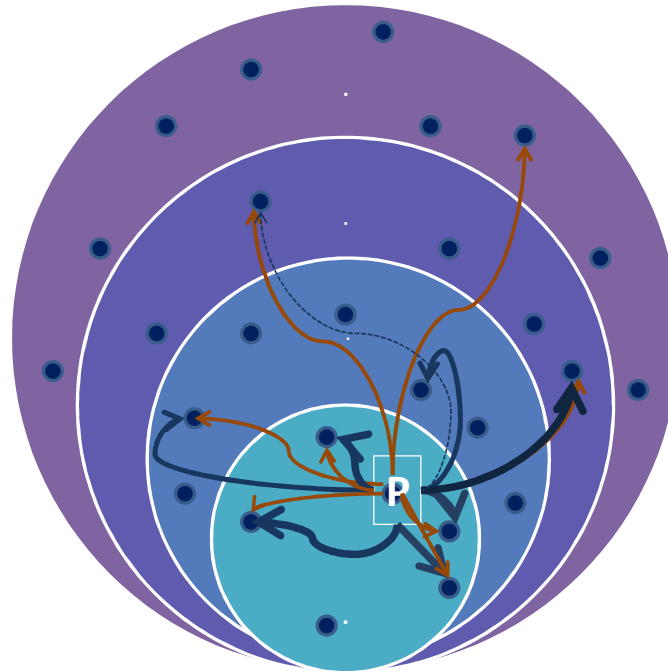
SZKOŁA GŁÓWNA HANDLOWA W WARSZAWIE





**Sieć relacji zatrudnieniowych** to mapa powiązań wytworzonych w wyniku przepływu kompetencji pomiędzy węzłami – pracodawcami i pracownikami

Uwagi, opinie, komentarze,  
proszę wysyłać na adres:  
mfrycz@sgh.waw.pl



Branża telekomunikacyjnej

Branża inna a zadania telekomunikacyjnej

Branża pokrewna telekomunikacyjnej

Branża telekomunikacyjnej

Im grubsza linia powiązania,  
tym silniejsze powiązanie

P - pracownik ● pracodawca

Kompetencje specyficzne

Kompetencje transferowalne

1. Listy kompetencji w branży telekomunikacyjnej można różnicować z uwagi na ich specyficzność vs. transferowalność.
2. Kompetencje specyficzne i transferowalne są przedmiotem wymiany w sieciach relacji zatrudnieniowych.
3. Posiadanie kompetencji specyficznych sprzyja zatrudnialności pracowników na wysokim poziomie stanowisk w branży telekomunikacyjnej. Im bardziej odległa branża tym mniejsze znaczenie kompetencji specyficznych.
4. Posiadanie kompetencji transferowalnych potencjalnie inicjuje zatrudnialność w różnych branżach na różnych poziomach stanowisk.

**TELEKOMUNIKACJA**



SZKOŁA GŁÓWNA HANDLOWA W WARSZAWIE

